



SCHEMATISCH OVERZICHT WERKWIJZE PROCESBEGELEIDER CASUÏSTIEK

Je begint altijd plenair met een terugkoppeling van de ervaringen van degenen die de vorige keer een casus hebben ingebracht. Wat hebben zij met de tips en ideeën gedaan? (stap 1)

Actie	tijd	toelichting
Welkom, voorstellen, casus kiezen (stap 2)	5 minuten	uitdelen compensatiematrix, kort voorstellen (naam en functie). Doe je pitch als procesbegeleider: je rol, het doel van AKAD en het proces. Alle ideeën zijn goed. Benoem dat het geen intervisie is.
Casus toelichten (stap 3)	5 minuten	inbrenger geeft in ca 3 minuten een korte zakelijke toelichting op casus aan de hand van "het spinnetjes schema". Na toelichting is er ruimte voor vragen.
Doelen stellen (stap 4)	3 minuten	kies 1 of 2 levensgebieden waar cliënt aan wil werken en formuleer doelen van de cliënt (ik wil.....)
Verzamelen ideeën en tips (stap 5)	15 minuten	zoek in dialoog met elkaar stap voor stap (eerst cliënt en netwerk dan informeel georganiseerd en tot slot formeel) naar ideeën en tips. Besteed bewust aandacht aan "cliënt en zijn netwerk" zorg dat informele partijen ook ruimte krijgen in het gesprek. Als het gesprek niet op gang komt kun je eerst een korte inventarisatieronde van ideeën en tips doen en daarna het gesprek starten. De inbrenger luistert naar de tips en ideeën en schrijft dit op. Hij kan daarna verhelderende vragen stellen en de tips en ideeën verder met elkaar verdiepen.
Samenvatten en afsluiten (stap 6)	3 minuten	de inbrenger van de casus geeft aan welke tips en ideeën hij heeft gekregen en waarover hij in gesprek gaat met cliënt